

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY – KORTY TENISOWE

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy – korty tenisowe (dalej "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, REGON: 750721670, BDO: 000558784, kapitał zakładowy: 2.933.542,00 zł, w pełni opłacony, prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie przy Placu Europejskim 3 (00-844 Warszawa), NIP: 8361676510, w tym w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką My Fitness Place (dalej "My Fitness Place") a osobami korzystającymi z kortów do gry w tenisa (dalej „Członek Klubu”), dostępnych w okresie letnim w klubie My Fitness Place w Krakowie przy ul. Dytmaro 3 (budynek Salwator Tower) (dalej jako: „Klub”).

### I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu

- Prawa i obowiązki My Fitness Place oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin sieci fitness klubów My Fitness Place (dalej jako: "Regulamin") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej My Fitness Place ([www.myfitnessplace.pl](http://www.myfitnessplace.pl)).
- My Fitness Place świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi:
  - prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „Konto Klienta”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Kontem Klienta oraz usługami oferowanymi przez My Fitness Place;
  - dostępu do kortów tenisowych znajdujących się w Klubie (dalej „Korty”), zgodnie z warunkami Karnetu.
- Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie kortów lub Cenniku kortów, w tym także na podstawie karnetu (dalej „Karnet”).
- O ile co innego nie wynika z Oferty kortów, Karnet należy wykorzystać w ciągu 2 miesięcy od dnia zakupu Karnetu z zastrzeżeniem okresu otwarcia Kortów w danym roku kalendarzowym, o którym mowa w pkt VIII ust. 1.
- Jednorazowe skorzystanie z Kortów następuje na czas 60 minut, liczonych zawsze do pełnej godziny zegarowej i obejmuje: wejście na Kort, efektywny czas gry oraz zejście z Kortu.
- Użytkownik jest zobowiązany opuścić Kort niezwłocznie z upływem zarezerwowanego czasu gry.
- Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem posiadania:
  - Karnetu trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Karnetu Trenerskiego My Fitness Place lub
  - Jednodniowego Karnetu Trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy Jednodniowego Karnetu Trenerskiego My Fitness Place.
- Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie kortów oraz Cenniku kortów.
- Aktualna Oferta kortów My Fitness Place stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
- Aktualny Cennik kortów stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
- Oferta kortów i Cennik kortów dostępne są w Klubie oraz na stronie internetowej My Fitness Place.
- Aktywacja każdego z Karnetów następuje z chwilą wniesienia opłaty za Karnet.
- Poszczególne Karnety mogą uprawniać do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Karnetów znajdują się w Ofercie kortów. Informacja o godzinach otwarcia Klubu oraz godzinach, w jakich Klub udostępni Korty znajduje się w Klubie oraz na stronie internetowej My Fitness Place. Jednocześnie My Fitness Place zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu lub godzin, w jakich Klub udostępni Korty, w święta państwowe lub kościelne.

### II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

- Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 13 lat, z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które ukończyły 4 rok życia, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty kortów, Cennika kortów lub Regulaminu.
- Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
- Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły 18 lat, mogą korzystać z usług Klubu:
  - w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
  - po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
- Osoby, które nie ukończyły 13 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
- Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę:
  - przez przedstawiciela ustawowego albo
  - osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego złożonej w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
- Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług My Fitness Place wskazanej w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
- Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej [www.myfitnessplace.pl](http://www.myfitnessplace.pl) oraz w recepcji Klubu.
- Umowa na Karnet zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu.
- W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Karnet, umowa na Karnet nie zostaje zawarta. Sam fakt dokonania Rezerwacji nie stanowi zawarcia umowy na Karnet.
- My Fitness Place jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Klubu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana ze względu na naruszenie Regulaminu sieci fitness klubów My Fitness Place w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad

współzycia społecznego obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu.

### III. Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu, My Fitness Place dokonuje:
  - a) weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
  - b) weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu, zgodnie z warunkami Karnetu lub na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach.
2. Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. W Klubie dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w szczególności weryfikacja na podstawie wizerunku Członka Klubu – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych My Fitness Place zdjęcia Członka Klubu.
4. Skorzystanie z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Członka Klubu. Skorzystanie z tych form weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Członka Klubu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
5. Członek Klubu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z każdej z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, poprzez złożenie My Fitness Place oświadczenia w tym zakresie.
6. Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie:
  - a) odczytu zapisu uprawnienia w systemie informatycznym;
  - b) odczytu karty partnerskiej – w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie karty partnerskiej honorowanej w Klubach, uprawniającej do otrzymania zniżki przy zakupie Karnetu.

### IV. Opłata Członkowska

1. Zakup pierwszego Karnetu może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
2. Informacja o Opłacie Członkowskiej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.
3. Do wniesienia Opłaty Członkowskiej nie jest zobowiązana osoba, która posiada Konto Klienta i korzystała w sieci My Fitness Place z dowolnego Karnetu lub z Promocji na Karnet, chyba że co innego wynika z regulaminu takiej Promocji.
4. Skorzystanie z Wejścia Jednorazowego lub Zaproszenia do Klubu nie zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
- 5.

### V. Promocje

1. My Fitness Place wprowadzać może okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej My Fitness Place.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

### VI. Rezerwacja

1. My Fitness Place umożliwia Członkom Klubu dokonanie rezerwacji Kortu bezpośrednio w recepcji Klubu (dalej jako: „Rezerwacja”).
2. Przed skorzystaniem z Kortu Członek Klubu jest zobowiązany do wniesienia w całości opłaty za Karnet, zgodnie z Cennikiem kortów. Opłatę można uiścić wyłącznie w recepcji Klubu, gotówką lub kartą.
3. Rezerwacji można dokonać maksymalnie na 3 dni przed planowaną datą skorzystania z Kortu, z wyłączeniem treningów personalnych i zajęć grupowych, na które Rezerwacji można dokonywać maksymalnie na 30 dni przed planowaną datą skorzystania z Kortu.
4. Użytkownik może skutecznie anulować dokonaną Rezerwację z wyprzedzeniem co najmniej 2 godzin przed jej terminem bezpośrednio w recepcji Klubu. W takim przypadku, Rezerwacja zostanie bezpłatnie anulowana bez konieczności dokonywania dodatkowych czynności przez Członka Klubu. Członek Klubu może wówczas dokonać Rezerwacji Kortu w innym terminie, z zastrzeżeniem terminu ważności Karnetu. Po upływie tego terminu Członek Klubu traci możliwość skorzystania z Kortu w ramach Karnetu i nie przysługuje mu zwrot zapłaconej kwoty za Karnet.
5. W przypadku nieodwołania Rezerwacji zgodnie z punktem II.4 powyżej i nieskorzystaniem przez Członka Klubu z Rezerwacji, Członkowi Klubu nie przysługuje zwrot opłaty.
6. My Fitness Place może anulować Rezerwację z wyprzedzeniem co najmniej 2 godzin ze względu na niekorzystne warunki pogodowe, takie jak w szczególności silny wiatr lub opady. W takim przypadku, Członek Klubu zostanie niezwłocznie poinformowany o odwołaniu Rezerwacji przez My Fitness Place poprzez wysłanie wiadomości na podany przez Członka Klubu adres e-mail lub nr telefonu. Członek Klubu może dokonać nowej Rezerwacji kortu w innym terminie, z zastrzeżeniem terminu ważności Karnetu wskazanego w Ofercie kortów. Jeżeli odwołana Rezerwacja przypadła na ostatni dzień ważności Karnetu, ważność Karnetu zostanie automatycznie przedłużona o 1 dzień, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Jeżeli z dniem zakończenia okresu udostępniania Kortów, o którym mowa w pkt VIII ust. 1 OWU, ważność Karnetu Członka Klubu nie wygasa, a Karnet nie został wykorzystany, w ciągu 14 dni od dnia zamknięcia Kortów w danym sezonie My Fitness Place dokona zwrotu wniesionej opłaty za niewykorzystaną część Karnetu obliczoną proporcjonalnie do ilości niewykorzystanych godzin korzystania z Kortów.

### VII. Płatności

1. Płatności za Karnet należy dokonać bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
2. Karnet należy opłacić w całości przed rozpoczęciem korzystania z Kortów na jego podstawie.
3. W przypadku, gdy Członek Klubu dokonał zakupu w wariantcie ze zniżką przewidzianą dla posiadaczy Kart MultiSport, Członek Klubu przed skorzystaniem z usługi jest zobowiązany okazać w recepcji Klubu Kartę MultiSport potwierdzającą prawo do skorzystania z Kortu ze zniżką.

4. W przypadku nieokazania przez Członka Klubu Karty MultiSport w recepcji Klubu, jest on zobowiązany do dopłaty różnicy między uiszczoną ceną w wariantcie za skorzystanie z Kortu ze zniżką a regularną ceną korzystania z Kortu w wariantcie bez zniżki.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt VI ust. 5 powyżej, Członek Klubu, który opłacił Kartę w wariantcie ze zniżką MultiSport, przy zakupie kolejnego Kartę jest dodatkowo zobowiązany do pokrycia różnicy między ceną za skorzystanie z Kortu ze zniżką MultiSport, a ceną regularną za Rezerwację na której był nieobecny.

#### **VIII. Ogólne zasady korzystania z kortu**

- a. Z uwagi na lokalizację Kortów w Klubie na otwartym tarasie budynku Salwator Tower, Korty dostępne w Klubie otwarte są sezonowo. My Fitness Place udostępnia korty do korzystania przez Członków Klubu w okresie letnim, tj. od kwietnia do października, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- b. Udostępnienie Kortów uzależnione jest od warunków pogodowych. My Fitness Place zastrzega sobie prawo do:
  - a) zamknięcia Kortów w przypadku wystąpienia silnych wiatrów, opadów lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z Kortów lub mogących stanowić zagrożenie dla osób z nich korzystających,
  - b) skrócenia okresu udostępniania kortów Członkom Klubu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ze względu na warunki pogodowe w danym roku.
- c. Z Kortów mogą korzystać wyłącznie Członkowie Klubu wraz ze wskazanymi przez siebie osobami, które zaakceptowały Regulamin, Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i posiadają Konto Klienta.
- d. Uprawnienie do korzystania z Kortu nie ulega przedłużeniu w przypadku spóźnienia Członka Klubu i późniejszego rozpoczęcia korzystania z kortu.
- e. Z wyjątkiem zajęć zorganizowanych, z Kortu jednocześnie mogą korzystać maksymalnie 4 osoby.
- f. W ramach Kartę Członek Klubu nie jest uprawniony do korzystania z pozostałych usług oferowanych w Klubie.
- g. Przed wejściem na kort Członek Klubu jest zobowiązany do zmiany obuwia na obuwie sportowe, nadające się do używania na korcie tenisowym.
- h. Do zakładania i zdejmowania jakiegokolwiek sprzętu na Korcie, w tym w szczególności ściągania lub składania siatki oraz ściągania piłeczek do gry znajdujących się na konstrukcji Kortu, upoważniony jest wyłącznie personel Klubu.
- i. Zabrania się dotykania przez Członka Klubu lub inne osoby korzystające z Kortów wszelkich urządzeń elektrycznych będących wyposażeniem Kortów (tj. skrzynek elektrycznych z wyłącznikami światła, itp.). W przypadku potrzeby zapalenia światła należy wezwać personel Klubu.
- j. Na terenie Kortów obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a) niszczenia sprzętu lub jakiegokolwiek części powierzchni Kortu (w tym kopania w ściany, plucia, itp.) oraz używania go w sposób niezgodny z przeznaczeniem, w tym także do wykonywania na korcie innych zajęć lub ćwiczeń;
  - b) przebywania bez ubioru;
  - c) przebywania w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, substancji odurzających i psychotropowych;
  - d) wnoszenia napojów, żywności oraz innych przedmiotów osobistych,
  - e) rozlewania jakichkolwiek płynów.
- k. O wszelkich usterkach, uszkodzeniach sprzętu lub innych nieprawidłowościach na Kortach Członek Klubu jest zobowiązany niezwłocznie poinformować personel Klubu.

#### **IX. Wypożyczenie sprzętu**

1. Członek Klubu ma możliwość wypożyczenia w Klubie sprzętu niezbędnego do gry w tenisa. Możliwość wypożyczenia danego sprzętu zależy od jego dostępności. Klub nie gwarantuje dostępności sprzętu do wypożyczenia.
2. Ceny wypożyczenia sprzętu wskazane w Cenniku kortów stanowią cenę wypożyczenia na 1 godzinę zegarową.
3. Członek Klubu jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego wypożyczanego sprzętu. W przypadku uwag dotyczących stanu technicznego sprzętu, Członek Klubu powinien zgłosić je w momencie wypożyczenia i ewentualnie poprosić o jego wymianę.
4. W przypadku uszkodzenia rakiety do tenisa w sposób sprawiający, że nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem, w tym w szczególności jej pęknięcia lub złamania, Członek Klubu jest zobowiązany do uiszczenia w recepcji Klubu opłaty, której wysokość została wskazana w Cenniku kortów.

#### **X. Cesja praw z umowy**

1. W ramach Kartę możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą My Fitness Place.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

#### **XI. Klauzula modyfikacyjna**

1. My Fitness Place zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminów mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a) zmiany oferowanych przez My Fitness Place produktów, w tym zmian Oferty kortów lub Cennika kortów;
  - b) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu;
  - c) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
  - d) zmiany marki, adresu strony internetowej My Fitness Place lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygnięcia reklamacji;
  - e) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
  - f) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;

- g) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez My Fitness Place usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
  - h) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z otwarcia nowego Klubu, w którym dostępne będą korty do gry w tenisa, a dotychczasowe zasady nie będą stosowane – w zakresie, w jakim dotyczy to nowego Klubu;
  - i) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - j) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminów, My Fitness Place zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
  4. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
  5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
    - a) zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
    - b) zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
  6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym lub na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
  7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie My Fitness Place lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).

## XII. Rozwiązanie i zamrożenie umowy

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zamrożenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. My Fitness Place uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które My Fitness Place, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
  - b. Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody My Fitness Place,
  - c. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
  - d. zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka Klubu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu lub innych osób przebywających w Klubie.
3. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli My Fitness Place nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli naruszenie My Fitness Place niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu.
4. Członek Klubu oraz My Fitness Place może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie kortów lub Cenniku kortów.
5. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie My Fitness Place lub na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez My Fitness Place, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Członka Klubu.

## XIII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez My Fitness Place. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [reklamacje@fitness.benefitsystems.pl](mailto:reklamacje@fitness.benefitsystems.pl). W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. My Fitness Place zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez My Fitness Place za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: myfitnessplace.pl, benefitsystems.pl lub fitness.benefitsystems.pl (tj. zakończonych „@myfitnessplace.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci>.
4. My Fitness Place nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU za nieważne, nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 3 stycznia 2023 r.
8. Załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 – Oferta kortów;
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik kortów.

**OFERTA KORTÓW****I. Karnet TENIS PRO 10H**

1. Karnet TENIS PRO 10H uprawnia do 10-krotnego skorzystania z dostępnych w Klubie Kortów, każdorazowo przez czas 60 minut.
2. Członek Klubu jest zobowiązany uiścić opłatę za Karnet w recepcji Klubu, gotówką lub kartą, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
3. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami MultiSport, uprawnia do zakupu karnetu w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

**CENNIK KORTÓW****Karnet TENIS PRO 10H: 450 zł**

1. z jedną kartą MultiSport: **315 zł**
2. z dwiema kartami MultiSport: **180 zł**
3. Członek Klubu posiadający aktywny karnet: **-20%**

**WYPOŻYCZENIE SPRZĘTU:** w cenie Karnetu**OPŁATA ZA ZGUBIONĄ PIŁKĘ TENISOWĄ:** 5 zł